

fairphone



Fairphone (Gen. 6/ Gen. 6+)

Användarhandbok

Upphovsrätt och juridisk information

© 2026 Fairphone. Med ensamrätt.

Informationen i denna handbok kan komma att ändras utan föregående varsel. Fairphone ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Varumärken

- **Fairphone** är ett registrerat varumärke som tillhör FairPhone B.V.
- Produkter under varumärkena **Snapdragon®** och **Qualcomm** är produkter från Qualcomm Technologies, Inc. och/eller dess dotterbolag.
- **Google, Android™, Google Play, Gemini och Gmail** samt andra relaterade varumärken är varumärken som tillhör Google LLC.
- Ordmarke och logotyper för **Bluetooth®** är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och Fairphones användning av dessa märken sker under licens.
- **Wi-Fi®** är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance®.
- **microSD®** är ett varumärke som tillhör SD-3C, LLC.

Alla övriga varumärken och upphovsrättigheter tillhör sina respektive ägare.

Garantivillkoren och licensavtalet för slutanvändare (EULA) för din enhet finns tillgängliga online på <https://www.fairphone.com/en/legal/>

Ansvarsfriskrivning

Skärmbilderna är simulerade. Enhetens utseende kan variera.

Vissa funktioner, tjänster och applikationer som beskrivs i denna handbok kan bero på inställningarna hos din nätoperatör eller på programvaruversionen och är kanske inte tillgängliga i alla regioner eller för alla användare. Ytterligare villkor eller avgifter kan tillkomma. Kontakta din tjänsteleverantör för mer information. Alla egenskaper, funktioner och övriga produktspecifikationer kan ändras utan föregående varsel och förpliktelser.

Innehållsförteckning

1. Introduktion till Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+)	6
1.1 Välkommen och Fairphones uppdrag	6
1.2 Det ingår i förpackningen	6
1.3 Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) – enhetsöversikt (utformning och knappar)	6
1.4 Att förstå de viktigaste egenskaperna (modularitet, livslängd, hållbarhet)	7
2. Kom igång	9
2.1 Sätta i/ta ut SIM-kort och konfigurera eSIM	9
2.2 Sätta i/ta ut MicroSD-kort	10
2.3 Ladda batteriet	11
2.4 Sätta på och stänga av telefonen	11
2.5 Slutföra de inledande inställningarna	12
2.6 Navigera i telefonen	13
2.7 Förstå aviseringar och panelen för snabbinställningar	13
3. Vardaglig användning: Kommunikation och appar	14
3.1 Ringa och ta emot samtal	14
3.2 Hantera dina kontakter	14
3.3 Skicka och ta emot meddelanden (SMS/MMS)	15
3.4 Installera och hantera appar (Google Play Store)	16
3.5 Använda tangentbordet	16
4. Ansluta till nätverk och enheter	17
4.1 Ansluta till Wi-Fi-nätverk	17
4.2 Ansluta till mobila datanätverk	17
4.3 Använda Bluetooth för att parkoppla enheter	18
4.4 Förstå NFC och kontaktlösa betalningar	18
4.5 Använda mobil hotspot och internetdelning	19
5. Kamera och galleri	20
5.1 Ta kort och spela in videor (kameraappens grundläggande funktioner och lägen)	20
5.2 Se, redigera och hantera foton och videoklipp (Galleri-appen)	21
5.3 Översikt över kamerainställningar	22
6. Inställningar	23
6.1 Nätverk och internet	23
6.2 Anslutna enheter	23

6.3 Hantera appar och aviseringar	23
6.4 Batteri	24
6.5 Skärm	24
6.6 Ljud och vibrationer	24
6.7 Lagring	25
6.8 Säkerhet och integritet	25
6.9 Plats och platstjänster	25
6.10 Säkerhet och nödsituationer	26
6.11	Lös
enord, passnycklar och konton	26
6.12	Till
gänglighetsfunktioner	26
6.13	Dig
italt välbefinnande och föräldrakontroll	26
6.14	Sy
stem	27
6.15	Om
telefonen	27
7. Reparation av Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+)	29
7.1	För
stå modularitet och självreparation	29
7.2 Säkerhetsåtgärder och nödvändiga verktyg	29
7.3 Beställa reservdelar	30
7.4 Steg-för-steg-guider för reparationer	30
7.5 Genomföra kontroller efter reparation	32
8. Tips, knep och avancerad användning	33
8.1	Opt
imera batteriets livslängd	33
8.2 Praktiska genvägar och gester för Android	34
8.3 Anpassa startskärmen ytterligare (widgets, mappar)	34
8.4 Använda delad skärm/flera fönster	35
8.5 Andra smarta funktioner	35
9. Felsökning av vanliga problem	36
9.1	Tel
efonen svarar inte eller startar inte	36
9.2 Åtgärda anslutningsproblem (Wi-Fi, mobildata, Bluetooth)	36
9.3 Hantera problem med batterier och laddning	37
9.4 Åtgärda problem med kamera eller skärm	38
9.5 Felsökning vid problem med ljud eller högtalare	38

9.6 Hantera krascher och fel i appar	39
9.7 Få mer hjälp.....	39
9.8 Så här använder du felsäkert läge	40
10. Hållbarhet och produktens livscykel	41
10.1	För
stå rättvisa material och etisk produktion	41
10.2 Tips för att förlänga telefonens livslängd	41
10.3 Fairphones återvinnings- och återlämningsprogram.....	42
11. Garanti, support och juridisk information	43
11.1	För
stå din garanti (standardgaranti och utökad garanti).....	43
11.2	Så
här kontaktar du Fairphones kundtjänst.....	43
11.3	Vik
tig information om säkerhet och hantering	43
11.4	Inf
ormation om efterlevnad av lagstiftning (SAR, CE osv.).....	44

1. Introduktion till Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+)

1.1 Välkommen och Fairphones uppdrag

Fairphone är den globala förebilden för hållbar elektronik med lång livslängd och erbjuder högkvalitativa enheter tillverkade med hänsyn till etiska material och ansvarsfull produktion. Vårt uppdrag är att revolutionera elektronikbranschen genom att visa att förstklassig design, en utmärkt användarupplevelse, socialt ansvar och miljöomsorg kan gå hand i hand.

1.2 Det ingår i förpackningen

Bara det nödvändigaste – eftersom du förmodligen redan har resten och det bidrar till att minska elektroniskt avfall.

Ingår

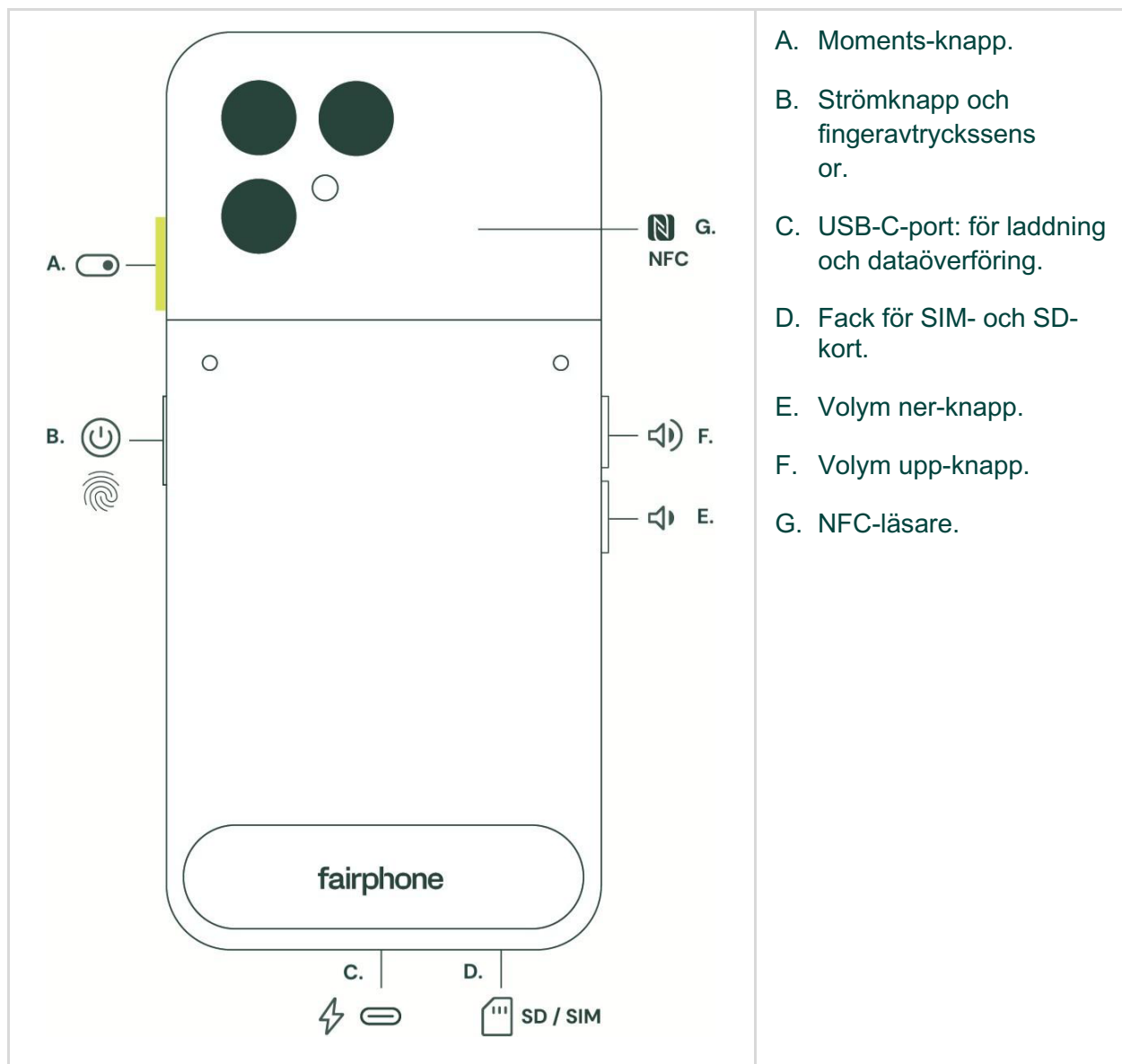
- Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+)
- Verktyg för SIM-korthållare
- Snabbstartsguide
- Handbok för hälsa och säkerhet
- Europeisk energimärkning

Säljs separat

- USB-C-kabel (data och laddning)
- USB-laddare (EU-kontakt eller brittisk kontakt)

1.3 Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) – enhetsöversikt (utformning och knappar)

Med Snapdragon® 7s Gen 3-/Gen 4-processor, dynamisk 50 MP-kamera, större batteri i mindre format, Gorilla Glass 7i och 5 års garanti erbjuder enheten den perfekta kombinationen av prestanda som håller hela dagen och hållbarhet som håller livet ut. Med det nya Fairphone Moments-läget får du två upplevelser i en: En fullt utrustad smarttelefon när du behöver det och en minimalistisk upplevelse, som sparar dig värdefull tid.



1.4 Att förstå de viktigaste egenskaperna (modularitet, livslängd, hållbarhet)

Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) är byggd för att klara både vardagens krav och livets äventyr. Den är mindre och 9 % lättare än sin föregångare, Fairphone 5, och har en kompakt 6,31-tums LTPO OLED-skärm som bidrar till att förlänga batteritiden. För att kunna användas längre än en hel dag ingår ett större batteri, som enkelt kan bytas ut genom att skruva ut enbart sju skruvar. Enheten är utrustad med en reptålig Gorilla Glass 7i-skärm och har kapslingsklass IP55 mot damm och kraftigt regn. Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) har genomgått omfattande tester och klarar falltester enligt militära standarder, vilket ger enheten den imponerande energiklassen "A" enligt EU:s senaste bestämmelser om smarttelefoners energieffektivitet, hållbarhet och reparerbarhet.

En av de mest iögonfallande nya funktionerna i Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) är Fairphone Moments, som vid aktivering förvandlar en telefon till två. Med hjälp av en fysisk knapp kan ägaren växla mellan en smarttelefon med alla funktioner och en minimalistisk upplevelse. Fairphone Moments är utformat för dem som vill vara mer närvarande i nuet eller som helt enkelt behöver lite extra fokus, avkoppling eller digital balans. Appen erbjuder ett medvetet sätt att interagera med tekniken, där det är användaren som har kontrollen – inte aviseringarna.

2. Kom igång

Detta kapitel hjälper dig genom de första stegen för att komma igång med din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) – från att sätta i SIM-kortet till att lära dig enhetens grundläggande funktioner.

2.1 Sätta i/ta ut SIM-kort och konfigurera eSIM

Med din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) kan du ansluta till mobila nätverk med antingen ett fysiskt nano-SIM-kort, ett eSIM eller båda samtidigt tack vare Dual SIM-funktionen.

Fysiskt SIM-kort

- **Typ som stöds:** Din enhet använder ett **nano-SIM**-kort. Vi rekommenderar att du byter ut ditt SIM-kort med några års mellanrum eftersom äldre kort ibland kan orsaka oväntade problem.
- **Så här sätter du i ett SIM-kort:**
 1. Plocka fram SIM-kortverktyget som medföljde i telefonens förpackning. Om du inte hittar det går det lika bra med ett gem.
 2. För in verktyget i det lilla hålet på SIM-korthållaren på telefonens undersida och tryck försiktigt tills hållaren lossnar.
 3. Sätt in nano-SIM-kortet i hållaren och se till att det avfasade hörnet sitter åt rätt håll så att kortet passar ordentligt.
 4. För in hållaren i telefonen tills den klickar på plats.
- **Så här tar du ut ett SIM-kort:**
 1. Tryck in SIM-verktyget i hållarens hål för att mata ut hållaren.
 2. Ta försiktigt ut SIM-kortet ur hållaren.

eSIM (inbyggt SIM-kort)

Ett eSIM är ett digitalt SIM-kort som gör att du kan aktivera ett mobilabonnemang hos din operatör utan att behöva använda ett fysiskt SIM-kort. Din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) har stöd för ett eSIM.

- **Så här konfigurerar du ett eSIM:**
 1. Se till att du är ansluten till ett Wi-Fi-nätverk.
 2. Gå till **Inställningar > Nätverk och internet > SIM-kort**.
 3. Välj **"Lägg till ett nätverk"** eller **"Ladda ner ett nytt eSIM"** och följ därefter anvisningarna på skärmen från din nätoperatör. Detta kan innebära att du skannar en QR-kod eller anger en aktiveringskod.

Använda dubbla SIM-kort

Med både ett fysiskt SIM-kort och ett eSIM kan du använda två olika telefonnummer och mobilabonnemang på en och samma enhet. Detta är perfekt för att hålla isär jobb- och privatnummer, eller för att använda ett lokalt datapaket när du är på resande fot.

- **Hantera inställningar för dubbla SIM-kort:**
 1. Gå till **Inställningar > Nätverk och internet**.
 2. Tryck på ett av dina nätverk för att ställa in dina preferenser för:
 - **Mobildata:** Välj vilket SIM-kort du vill använda för datatrafik. Endast ett kan vara standardkort.
 - **Samtal:** Välj ett standard-SIM-kort för samtal, eller välj "Fråga varje gång".
 - **SMS-meddelanden:** Välj ett standard-SIM-kort för SMS, eller välj "Fråga varje gång".

2.2 Sätta i/ta ut MicroSD-kort

Utöka telefonens lagringsutrymme för foton, videoklipp och musik med ett microSD-kort.

- **Typ som stöds:** Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) stöder microSD-kort (SD 3.0, UHS-I) med en maximal kapacitet på **2 TB**.
- **Så här sätter du i ett microSD-kort:**
 1. Ta ut SIM-korthållaren med hjälp av det medföljande verktyget.
 2. Sätt in microSD-kortet på den avsedda platsen i hållaren och se till att det ligger rätt i förhållande till formen.
 3. Om du använder ett nano-SIM-kort i samma hållare ska du se till att båda korten ligger plant och sitter ordentligt fast i sina respektive fack innan du sätter tillbaka hållaren.
 4. **För försiktigt in hållaren i telefonen tills den klickar på plats.** Tvinga inte in hållaren; om du känner motstånd ska du ta ut den och kontrollera att båda korten sitter ordentligt på plats.
- **Så här konfigurerar du ditt MicroSD-kort:**
 1. **Viktigt:** Om du formaterar kortet raderas alla data på det. Innan du sätter in kortet bör du säkerhetskopiera alla viktiga filer.
 2. När du har satt in kortet visas ett meddelande. Svep nedåt från skärmens överkant och tryck på meddelandet **"SD-kort upptäckt"**.
 3. Sedan väljer du hur kortet ska formateras:
 - **Bärbar lagring:** Använd kortet för att lagra exempelvis foton och musik. På så sätt kan du enkelt flytta kortet mellan din telefon och andra enheter (till exempel en dator). Dina data krypteras inte i detta läge.

- **Intern lagring:** Formatera kortet så att det fungerar som en förlängning av telefonens interna minne. På så sätt kan du installera appar på kortet. Kortet kommer dock att vara krypterat och fungerar inte i andra enheter förrän det har formaterats om.
- **Så här tar du ut ett microSD-kort:**
 1. För att undvika dataförlust måste du först mata ut kortet. Gå till **Inställningar > Lagring**.
 2. Välj ditt microSD-kort och välj **Mata ut** i menyn (tre punkter).
 3. Nu kan du utan problem ta bort SIM-korthållaren och ta ut microSD-kortet.

2.3 Ladda batteriet

För bästa och säkraste laddningsupplevelse rekommenderar vi att du använder en högkvalitativ USB Power Delivery-laddare (USB-PD) som stöder PPS (Programmable Power Supply) med minst 30 W. Alternativt fungerar även en laddare som stöder Quick Charge 4.0 eller senare.

- **Så här laddar du:**
 - Anslut USB-C-kabeln till laddningsporten på undersidan av din Fairphone.
 - Anslut kabelns andra ände till en kompatibel nätadapter.
 - Anslut adaptern till ett eluttag.
 - När enheten laddas tänds skärmen och visar batterinivån i procent. Det är normalt att telefonen blir varm under laddning, i synnerhet vid snabbladdning.
- **Anmärkning om elektroniskt avfall:** För att minska mängden elektroniskt avfall ingår varken laddare eller kabel i förpackningen. Du kan förmodligen använda en kompatibel laddare som du redan har.

2.4 Sätta på och stänga av telefonen

- **Så här sätter du på enheten:** Håll **strömknappen** på sidan av telefonen intryckt tills enheten vibrerar och skärmen tänds.
- **Så här stänger du av enheten:** Håll **strömknappen** och **Volym upp-knappen** intryckta samtidigt. Tryck på **Stäng av** på menyn som visas på skärmen.

2.5 Slutföra de inledande inställningarna

När du startar din Fairphone för första gången kommer en installationsguide att leda dig genom de inledande stegen.

Innan du börjar

För att säkerställa att en smidig installation bör du göra följande:

- **Allmänna förberedelser:**
 - Ladda både din nya Fairphone och din gamla enhet.
 - Se till att du har en stabil Wi-Fi-anslutning tillgänglig.
- **På din gamla enhet:**
 - Se till att du kan låsa upp den med PIN-kod, mönster eller lösenord.
 - Logga in på ett Google-konto. Om du inte har något kan du skapa ett under installationsprocessen.
 - **Viktigt för iPhone®-användare:** För att undvika problem med mottagandet av textmeddelanden går du till **Inställningar > Meddelanden** på din iPhone® och **stänger av iMessage®** innan du påbörjar överföringen.
 - Det är alltid en bra idé att säkerhetskopiera data på din gamla enhet innan du börjar.

Installationsprocessen

1. Sätt på din nya Fairphone och tryck på **Start**.
2. Anslut till ett Wi-Fi-nätverk. Du kan också välja att göra inställningarna offline eller att använda mobildata genom att först sätta i ditt SIM-kort.
3. När du kommer till skärmen **Kopiera appar och data** kan du välja att överföra dina uppgifter från en gammal Android™-enhet, en iPhone® eller en säkerhetskopia i molnet.
 - **Från en Android™-enhet:** Du kan kopiera data via kabel eller trådlöst. Instruktionerna på skärmen hjälper dig att ansluta enheterna.
 - **Från en iPhone® (med kabel):** Detta är den mest tillförlitliga metoden. Använd en kompatibel kabel (till exempel en Lightning™ till USB-C-kabel) för att ansluta din nya Fairphone till din iPhone®. När du blir ombedd på din iPhone® trycker du på **"Lita på"** för att tillåta anslutningen. Följ anvisningarna på skärmen för att välja de data du vill kopiera, till exempel kontakter, foton och kalendrar.
 - **Från en iPhone® (trådlöst):** Om du inte har en kompatibel kabel kan du ändå kopiera en del av dina data. Tryck på **"Byter du från iPhone® eller iPad®?"** och följ anvisningarna på skärmen. Här får du hjälp med att ladda ner appen

”Byta till Android” på din iPhone® och kan välja vilka data du vill kopiera.

- **Från en säkerhetskopia i molnet:** Om du tidigare har säkerhetskopierat en telefon till ditt Google-konto kan du välja att återställa dina appar och data från denna säkerhetskopia.
- 4. Logga in på ditt **Google-konto**. Detta är nödvändigt för att kunna ladda ner appar från Play Store och använda Googles tjänster.
- 5. Följ de återstående anvisningarna för att ställa in säkerhetsfunktioner såsom skärmlås (PIN-kod, mönster eller lösenord), ansiktsgenkänning och fingeravtryckslås.

iPhone® är ett varumärke som tillhör Apple Inc.

2.6 Navigera i telefonen

Din Fairphone erbjuder moderna och intuitiva sätt att navigera på.

- **Gester:** Standardnavigeringsmetoden på Android.
 - **Gå till startskärmen:** Svep uppåt från skärmens nedre kant.
 - **Se de senast använda apparna:** Svep uppåt från botten och håll kvar ett ögonblick.
 - **Gå tillbaka:** Svep in från skärmens vänstra eller högra kant.
- **Startskärm:** Härifrån når du allt. Du kan lägga till dina favoritappar, skapa mappar genom att dra en app över en annan och lägga till widgets genom att trycka en liten stund på ett tomt utrymme och därefter välja **Widgets**.
- **Statusfält:** Statusfältet högst upp på skärmen visar viktiga ikoner för nätverkssignal, Wi-Fi-anslutning, batterinivå och aviseringar.
- **Anpassning:** Skräddarsy telefonen genom att byta bakgrundsbild. Tryck en liten stund på ett tomt område på startskärmen och klicka på **Bakgrundsbild och stil**.

2.7 Förstå aviseringar och panelen för snabbinställningar

- **Aviseringar:** När du får ett nytt meddelande, e-postmeddelande eller appmeddelande visas en avisering. Svep nedåt från skärmens överkant för att se alla dina aviseringar. Tryck på en avisering för att öppna den eller svep bort den för att avvisa den.
- **Snabbställningar:** Svep nedåt från skärmens överkant med två fingrar (eller svep nedåt två gånger) för att öppna panelen för snabbinställningar. Här kan du enkelt sätta på och stänga av inställningar som Wi-Fi, Bluetooth, flygplansläge, ficklampa och skärmens ljusstyrka.
 - **Så här anpassar du panelen:** Öppna Snabbinställningar, tryck på ikonen **Redigera** (penna) och dra i rutorna för att lägga till, ta bort eller ordna om dem.

3. Vardaglig användning: Kommunikation och appar

I det här kapitlet beskrivs de viktigaste funktionerna för vardaglig användning av din Fairphone, från att ringa samtal och skicka meddelanden till att hitta och hantera dina favoritappar.

3.1 Ringa och ta emot samtal

Du hanterar alla dina samtalsfunktioner via Telefon-appen.

- **Ringa samtal:**
 - Från startskärmen sveper du uppåt för att se alla dina appar.
 - Tryck på **Telefon**-ikonen för att öppna appen.
 - Du kan ringa på flera olika sätt:
 - **Knappsats:** Klicka på ikonen **Knappsats** för att ange ett nummer manuellt och tryck sedan på den gröna samtalsknappen.
 - **Senaste:** Tryck på fliken **Senaste** för att se en lista över samtal som du nyligen har gjort, tagit emot eller missat. Tryck på ett nummer för att ringa upp det igen.
 - **Kontakter:** Tryck på fliken **Kontakter** för att se listan över dina sparade kontakter. Tryck på den kontakt du vill ringa.
- **Så här svarar du på ett inkommande samtal:**
 - När din telefon ringer visas skärmen för inkommande samtal. Dra den gröna telefonikonen uppåt eller tvärs över skärmen för att svara.
- **Så här avvisar du ett inkommande samtal:**
 - Dra den röda telefonikonen uppåt eller tvärs över skärmen. Samtalet kommer att avvisas och vidarebefordras till din röstbrevlåda, om den är aktiverad.

3.2 Hantera dina kontakter

Kontakter-appen hjälper dig att spara och ordna telefonnummer, e-postadresser och adresser till personer du känner. Du kan säkerhetskopiera och synkronisera dina kontakter med ditt Google-konto.

- **Lägga till en ny kontakt:**
 1. Öppna appen **Kontakter**.
 2. Tryck på **+** (plus) eller knappen "Skapa kontakt".
 3. Välj vilket konto du vill spara kontakten på (till exempel ditt Google-konto eller direkt på telefonen).
 4. Ange kontaktpersonens uppgifter, till exempel namn, telefonnummer och e-postadress.
 5. Tryck på **Spara**.

- **Redigera en kontakt:**
 1. Öppna appen **Kontakter**.
 2. Tryck på den kontakt du vill redigera.
 3. Tryck på ikonen **Redigera** (penna).
 4. Gör önskade ändringar och tryck på **Spara**.
- **Ta bort en kontakt:**
 1. Öppna appen **Kontakter**.
 2. Leta upp den kontakt du vill ta bort och tryck för att öppna kontaktuppgifterna.
 3. Tryck på menyn **Mer** (tre punkter) och välj **Ta bort**.
 4. För att ta bort flera kontakter samtidigt trycker du en liten stund på den första kontakten och därefter på de övriga kontakterna för att markera dem. Tryck sedan på ikonen **Radera** (papperskorgen).
 5. *Observera: Kontakter som raderas från ditt Google-konto flyttas till papperskorgen, där de förvaras i 30 dagar innan de tas bort permanent. Du kan återställa dem från papperskorgen inom denna tidsperiod.*
- **Slå ihop dubbla kontakter:**
 1. Öppna appen **Kontakter**.
 2. Tryck på fliken **Åtgärda och hantera** eller **Organisera** längst ner.
 3. Välj **Slå ihop och korrigera**.
 4. Google föreslår då vilka dubbla kontakter som kan slås ihop. Tryck på **Slå ihop alla** för att kombinera dem till enskilda poster.
- **Skapa en grupp (etikett):**
 1. I Kontakter-appen kan du använda etiketter för att sortera kontakterna i grupper, som "Vänner" eller "Familj".
 2. För att skapa en etikett trycker du på **Etikett** och sedan på **Ny etikett**.
 3. Namnge etiketten och lägg till kontakter i gruppen.

3.3 Skicka och ta emot meddelanden (SMS/MMS)

Du kan skicka och ta emot textmeddelanden (SMS) och multimediameddelanden (MMS) via **Meddelanden**-appen.

- **Så här skickar du ett meddelande:**
 1. Svep uppåt från startskärmen för att se alla dina appar.
 2. Tryck på **Meddelanden** för att öppna meddelandeappen.
 3. Klicka på **Starta chatt**.
 4. Ange namn, telefonnummer eller e-postadress till personen som du vill skicka ett meddelande till.
 5. Skriv ditt meddelande i textrutan och klicka på Skicka.

- **Så här svarar du på ett meddelande:**
 1. Öppna appen **Meddelanden**.
 2. Tryck på den befintliga konversationen som du vill svara på.
 3. Skriv ditt svar och tryck på Skicka.

3.4 Installera och hantera appar (Google Play Store)

Din Fairphone levereras med de viktigaste apparna, men du kan ladda ner många fler från Google Play Store.

- **Så här installerar du appar:**
 - Se till att du är inloggad på ditt Google-konto.
 - Öppna **Play Store** från din applista.
 - Använd sökfältet för att hitta en app eller bläddra bland kategorierna.
 - Tryck på en app för att se dess beskrivning, användarbetyg och antal nedladdningar. Det är en bra idé att kontrollera dessa för att försäkra sig om att appen är populär och pålitlig.
 - Tryck på **Installera** för gratisappar eller på priset för betalappar och följ anvisningarna på skärmen.
- **Så här tar du bort eller inaktiverar en app:**
 - Svep uppåt från startskärmen för att se alla dina appar.
 - Leta reda på appen du vill ta bort och tryck sedan en liten stund på dess ikon.
 - I menyn som visas trycker du på **Appinfo**.
 - Tryck på **Avinstallera**.
 - *Observera: Vissa förinstallerade systemappar går inte att avinstallera, men du kan **inaktivera** dem. En inaktiverad app döljs och körs inte i bakgrunden. Tänk på att om du inaktiverar vissa systemappar kan det leda till att andra program slutar fungera som de ska.*

3.5 Använda tangentbordet

Din Fairphone använder Gboard som standardtangentbord, vilket är i hög grad anpassningsbart.

- **Ändra tangentbordsspråk:**
 - Gå till **Inställningar > System > Språk och inmatning**.
 - Tryck på **Skärmtangentbord** och välj **Gboard**.
 - Tryck på **Språk > Lägg till tangentbord**.
 - Välj det språk och den specifika layout som du vill lägga till. Tryck sedan på **Klar**.
 - Därefter kan du växla mellan språk medan du skriver genom att trycka på jordglobsikonen på tangentbordet.

4. Ansluta till nätverk och enheter

I detta kapitel beskrivs hur du ansluter din Fairphone till Wi-Fi- och mobildatanätverk, parkopplar den med Bluetooth-enheter, använder NFC för betalningar och delar telefonens internetanslutning.

4.1 Ansluta till Wi-Fi-nätverk

Att ansluta till ett Wi-Fi-nätverk är ett utmärkt sätt att spara på mobildata.

- **Så här ansluter du till ett Wi-Fi-nätverk:**
 - Svep nedåt från skärmens överkant för att öppna panelen för **Snabbställningar**.
 - Tryck en liten stund på **Internet** eller **Wi-Fi**.
 - I inställningsmenyn som visas ska du se till att Wi-Fi-knappen är aktiverad.
 - Din telefon söker då efter tillgängliga nätverk. Tryck på namnet på det nätverk du vill ansluta dig till.
 - Om nätverket är skyddat kommer du att uppmanas att ange ett lösenord. Ange lösenordet och tryck på **Anslut**.
 - När du är ansluten kommer du att se Wi-Fi-ikonen i statusfältet.

4.2 Ansluta till mobila datanätverk

Om det inte finns något Wi-Fi-nätverk tillgängligt kan du använda ditt mobildataabonnemang för att ansluta till internet. Detta kräver ett aktivt SIM-kort (fysiskt eller eSIM) med en datapott från din nätoperatör.

- **Så här aktiverar eller inaktiverar du mobildata:**
 - Gå till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **SIM-kort**.
 - Klicka på namnet på det SIM-kort som du vill använda för data.
 - Tryck på reglaget för **Mobildata** för att aktivera eller inaktivera funktionen.
- **Åtkomst till snabbinställningar:**
 - Du kan också snabbt aktivera eller inaktivera mobildata via panelen för **Snabbställningar**. Svep nedåt från skärmens överkant, tryck på **Internet** och sedan på reglaget bredvid namnet på ditt SIM-kort.

4.3 Använda Bluetooth för att parkoppla enheter

Med Bluetooth kan du ansluta trådlöst till en rad olika enheter, till exempel hörlurar, högtalare och bilsystem.

- **Så här aktiverar du Bluetooth och parkopplar enheter:**
 - Gå till **Inställningar** → **Anslutna enheter** → **Anslutningsinställningar** → **Bluetooth** och tryck på **Använd Bluetooth** för att aktivera funktionen.
 - För att parkoppla en ny enhet, gå till **Inställningar** → **Anslutna enheter** och tryck på **Para ihop ny enhet**. Din telefon börjar söka efter enheter.
 - Se till att din andra enhet är i parkopplingsläge.
 - Tryck på namnet på den enhet du vill ansluta till i listan.
 - Ett fönster med en parkopplingsförfrågan visas. Kontrollera först att parkopplingskoden är densamma på båda enheterna.
 - **Om du ansluter en ljudenhet (till exempel ett headset eller ett bilsystem) visas alternativet "Tillåt åtkomst till dina kontakter och din samtalshistorik".** Vi rekommenderar att du aktiverar denna funktion om du vill använda funktioner såsom röstuppringning av kontakter eller om du vill se nummerpresentation på en separat skärm.
 - Tryck på **Parkoppla** för att slutföra anslutningen.
- **Hantera parkopplade enheter:**
 - **För att återansluta** till en tidigare parkopplad enhet behöver du bara aktivera Bluetooth på både din telefon och enheten för automatisk parkoppling av enheterna.
 - **För att ta bort (glömma) en enhet**, gå till **Inställningar** → **Anslutna enheter**. Tryck på inställningsikonen bredvid enhetens namn och tryck sedan på **Glöm**.

4.4 Förstå NFC och kontaktlösa betalningar

NFC (Near Field Communication) är en trådlös teknik med kort räckvidd som möjliggör snabb och säker kommunikation mellan din telefon och andra NFC-kompatibla enheter, till exempel betalterminaler.

- **Så här aktiverar och inaktiverar du NFC:**
 - Gå till **Inställningar** → **Anslutna enheter** → **Anslutningsinställningar** → **NFC**.
 - Tryck på reglaget för **Använd NFC** för att aktivera eller inaktivera funktionen.
 - Du kan också aktivera eller inaktivera NFC via panelen för **Snabbställningar**.
- **Så här ställer du in kontaktlösa betalningar:**
 - För att kunna göra betalningar måste du först installera en betalapp som stöder denna funktion, till exempel **Google Wallet**.

- När appen är installerad går du till **Inställningar** → **Anslutna enheter** → **Anslutningsinställningar** → **NFC**.
- Tryck på **Kontaktlösa betalningar** → **Standardbetalapp**.
- Välj den betalapp du föredrar för att ställa in den som standardapp.
- **Så här betalar du:**
 - För att betala, håll baksidan av din upplåsta Fairphone nära betalterminalen. Telefonen kommer att vibrera för att bekräfta att betalningen har genomförts.

4.5 Använda mobil hotspot och internetdelning

Du kan dela din mobildataanslutning med andra enheter såsom bärbara datorer, surfplattor eller andra telefoner. Observera att vissa operatörer kan begränsa denna funktion eller ta ut en extra avgift för den.

- **Så här konfigurerar du en Wi-Fi-hotspot:**
 - Gå till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **Hotspot och internetdelning**.
 - Tryck på **Wi-Fi-hotspot**.
 - Du kan konfigurera följande inställningar:
 - **Hotspot-namn:** Ändra namnet på ditt nätverk.
 - **Säkerhet:** Ställ in säkerhetstypen (vi rekommenderar WPA2/WPA3-Personal).
 - **Lösenord till hotspot:** Ange ett säkert lösenord för att förhindra obehörig åtkomst.
 - Tryck på reglaget för **Använd Wi-Fi-hotspot** för att aktivera funktionen. Andra enheter kan nu hitta din hotspot i sin Wi-Fi-lista och ansluta med det lösenord du har ställt in.
- **Andra alternativ för internetdelning:**
 - **Internetdelning via Bluetooth:** Anslut din telefon till en annan enhet via Bluetooth och gå sedan till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **Hotspot och internetdelning** och tryck på **Internetdelning via Bluetooth** för att aktivera funktionen.
 - **Internetdelning via USB:** Anslut din telefon till en annan enhet (till exempel en dator) med en USB-kabel. Gå till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **Hotspot och internetdelning** och tryck på **Internetdelning via USB** för att aktivera funktionen.

5. Kamera och galleri

I detta kapitel får du hjälp med att använda Fairphones avancerade kamera för att ta foton och spela in videoklipp av hög kvalitet samt att se, redigera och hantera dem i galleriet.

5.1 Ta kort och spela in videor (kameraappens grundläggande funktioner och lägen)

Din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) är utrustad med en toppmodern kamera som hjälper dig att fånga dina favoritögonblick med stor detaljrikedom.

- **Huvudkamera:** 50 MP Sony Lytia 700C-sensor med optisk bildstabilisering för skarpa och stabila bilder.
- **Ultravidvinkelkamera:** En ny sensor för att fånga vidsträckta vyer.
- **Främre kamera (selfie-kamera):** 32 MP Samsung-sensor med autofokus som ser till att dina selfies blir skarpa och tydliga.

Använda kameraappen

- **Så här startar du kameran:** Tryck på **Kamera**-ikonen i din applista.
- **Växla mellan kameror:** Tryck på ikonen för kameraväxling på skärmen för att växla mellan den bakre kameran (huvudkameran) och den främre (selfie-kameran).
- **Zooma:** Nyp ihop eller sära på två fingrar på skärmen för att zooma ut eller in. Du kan också trycka på de förinställda zoomnivåerna (till exempel 0,5x, 1x, 2x) för snabba justeringar.
- **Fokusera på ett objekt:** Tryck på en viss del av skärmen för att fokusera på det aktuella objektet. En fokuscirkel visas och kameran justerar både fokus och ljusstyrka utifrån motivet.
- **Så här tar du ett foto:** Rama in motivet och tryck på den runda **slutarknappen**.
- **Så här spelar du in ett videoklipp:**
 - Byt till **videoläget** genom att svepa på lägesväljaren längst ner på skärmen.
 - Tryck på den röda **inspelningsknappen** för att starta och avsluta inspelningen.
 - Du kan trycka på slutarknappen medan du spelar in för att ta en stillbild.
- **Grundläggande kameralägen:** Din kameraapp har flera lägen. Du kan vanligtvis växla mellan dem genom att svepa åt vänster eller höger nära avtryckaren. Några vanliga lägen är:
 - **Foto:** För vanliga stillbilder.
 - **Video:** För inspelning av videoklipp.
 - **Porträtt:** Suddar ut bakgrunden så att motivet framhävs.

- **Natt:** Optimerar kameran för fotografering i svagt ljus.

Ta en skärmdump

Du kan när som helst ta en skärmdump av telefonens skärm.

- Tryck samtidigt på **strömknappen** och **Volym ner-knappen**. Skärmen blinkar till och skärmdumpen sparas i ditt galleri.

5.2 Se, redigera och hantera foton och videoklipp (Galleri-appen)

Alla foton och videoklipp som du tar sparas och sorteras automatiskt i **Google Photos-appen**. Detta är den förinställda standardappen för att se och hantera dina foton och videoklipp på din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+).

- **Se foton och videor:**
 - Klicka på **fotoappen** i din applista.
 - Under fliken "Foton" visas en kronologisk tidslinje med alla dina foton och videoklipp.
 - Tryck på **biblioteksfliken** för att se dina mediefiler sorterade i album, bland annat *Kamera*, *Skärmdumpar* och alla andra mappar du skapar.
 - Tryck på valfritt foto eller videoklipp för att se det i helskrämsläge. Sveg åt vänster eller höger för att visa nästa eller föregående objekt.
- **Grundläggande redigering:**
 - Öppna ett foto eller videoklipp och tryck på ikonen **Redigera** (symboliseras ofta av en penna).
 - Några vanliga redigeringsverktyg är:
 - **Beskära och rotera:** Ändra bildutsnittet eller rotera bilden.
 - **Filter:** Använd olika färg- och stileffekter.
 - **Justera:** Anpassa ljusstyrka, kontrast, mättnad och andra parametrar manuellt.
 - När du är klar trycker du på **Spara en kopia** för att behålla både originalet och den redigerade versionen.
- **Dela och radera:**
 - **Dela:** Öppna ett foto eller videoklipp (eller tryck en liten stund för att markera flera objekt), klicka på **Dela**-ikonen och välj den app du vill dela med (till exempel Meddelanden, Gmail eller sociala medier).
 - **Så här tar du bort ett foto eller videoklipp:** Öppna ett foto eller ett videoklipp (eller välj flera) och tryck på ikonen **Radera** (papperskorgen). Borttagna objekt flyttas till galleriets papperskorg, där de sparas en viss tid (vanligtvis 30 dagar) innan de raderas permanent.

5.3 Översikt över kamerainställningar

Du kan anpassa kamerans inställningar genom att trycka på **kugghjulsikonen** () i kameraappen. Några vanliga inställningar är:

- **AI-scendetektering:** När denna funktion är aktiverad känner kameran automatiskt igen motivet du riktar den mot (till exempel ett landskap, en person eller mat) och optimerar färg, kontrast och ljusstyrka för att du ska få bästa möjliga bild.
- **Automatisk HDR:** Förkortning för High Dynamic Range. Denna funktion gör det möjligt att fånga fler detaljer i både de mycket ljusa och de mycket mörka områdena i en bild. Vid automatisk inställning avgör kameran själv när det är bäst att använda denna effekt, till exempel i situationer med starkt motljus eller hög kontrast.
- **Automatiskt nattläge:** Vid svagt ljus aktiverar denna funktion automatiskt nattläget, vilket innebär en längre exponeringstid för att ta ljusare och skarpare bilder med mindre brus, utan att du behöver använda blixten.
- **Spegla den främre kameran:** När du tar en selfie avgör denna inställning om den färdiga bilden sparas så som du ser den i sökaren (speglad) eller om den vänds horisontellt för att se mer verklighetstroget ut.
- **Rutnät:** Visar ett rutnät (vanligtvis 3 x 3 rutor) på skärmen som hjälper dig att komponera dina foton enligt principer som tredjedelsregeln, så att horisonten blir rak och motivet placeras på ett bra sätt.
- **Spara platsinformation:** Om du ger kameraappen behörighet kommer denna funktion att använda telefonens GPS för att spara den geografiska platsen där varje foto togs.
- **Skanna QR-koder:** Gör det möjligt för din kamera att automatiskt upptäcka och skanna QR-koder utan att du behöver växla till ett särskilt läge. Rikta bara kameran mot en QR-kod så visas en länk eller information upp.

6. Inställningar

I Inställningar kan du se och anpassa nästan alla aspekter av din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+).
I detta kapitel ges en översikt över de viktigaste inställningarna som finns tillgängliga.

Så här kommer du åt dina inställningar: Svep nedåt två gånger från skärmens överkant för att öppna panelen för snabbinställningar och tryck sedan på **kugghjulsikonen** () . Alternativt kan du söka upp och trycka på appen **Inställningar** i din applista.

6.1 Nätverk och internet

I detta avsnitt kan du hantera alla dina nätverksanslutningar.

- **Internet/Wi-Fi:** Aktivera eller inaktivera Wi-Fi och anslut till tillgängliga trådlösa nätverk.
- **SIM-kort:** Hantera ditt fysiska SIM-kort och eSIM, ställ in önskade inställningar för samtal, SMS och mobildata samt aktivera eller inaktivera mobildata och roaming.
- **Hotspot och internetdelning:** Dela din telefons mobildataanslutning med andra enheter genom internetdelning via Wi-Fi-hotspot, Bluetooth eller USB.
- **VPN (virtuellt privat nätverk):** Lägg till och konfigurera VPN-anslutningar för att ansluta till säkra nätverk, till exempel ett arbets- eller universitetsnätverk.

6.2 Anslutna enheter

Hantera alla externa enheter som är anslutna till din telefon.

- **Bluetooth:** Parkoppla nya enheter, till exempel hörlurar eller högtalare, se enheter som tidigare har varit anslutna och hantera deras anslutningsinställningar.
- **NFC (Near Field Communication):** Aktivera eller inaktivera NFC för användning med funktioner som kontaktlösa betalningar (Google Wallet).
- **Skriva ut:** Lägg till och hantera skrivare som är anslutna till samma Wi-Fi-nätverk för att skriva ut dokument och foton direkt från din telefon.

6.3 Hantera appar och aviseringar

Styr hur dina appar fungerar och hur de skickar aviseringar till dig.

- **Appaviseringar:** Aktivera eller inaktivera aviseringar för enskilda appar och anpassa hur de visas.

- **Standardappar:** Välj vilken app som ska användas som standard när du vill surfa på webben, skicka SMS och ringa samtal.
- **Behörighetshanterare:** Se vilka appar som har åtkomst till din kamera, mikrofon och platsinformation, dina kontakter och andra känsliga uppgifter samt återkalla behörigheterna vid behov.
- **Oanvända appar:** Se en lista över appar som du inte har använt på sistone och bestäm om du vill avinstallera dem för att frigöra utrymme.

6.4 Batteri

Håll koll på och optimera batteritiden på din telefon.

- **Batterisparläge:** Detta läge bidrar till att förlänga batteritiden genom att begränsa bakgrundsaktiviteter, visuella effekter och vissa funktioner. Du kan aktivera det manuellt eller ställa in det så att det aktiveras automatiskt vid en viss procentandel.
- **Batterianvändning:** Se en detaljerad graf över din batteriförbrukning och vilka appar som drar mest ström.
- **Batteriskydd:** För att bidra till att bevara batteriets livslängd på lång sikt kan du aktivera denna funktion för att begränsa enhetens maximala laddningsnivå till 80 %.

6.5 Skärm

Anpassa utseendet och känslan på din skärm.

- **Ljusstyrka:** Anpassa skärmens ljusstyrka manuellt eller aktivera **Adaptiv ljusstyrka** så att telefonen justerar ljusstyrkan automatiskt utifrån omgivningsljuset.
- **Mörkt tema:** Ställ in gränssnittet på ett mörkt färgschema, vilket är skonsammare för ögonen i svagt ljus och kan spara batteritid.
- **Bakgrundsbild och stil:** Ändra bakgrundsbild på start- och låsskärm och använd en färgpalett som matchar din bakgrundsbild.
- **Skärmtidsgräns:** Ställ in hur lång tid som ska gå utan aktivitet innan skärmen stängs av automatiskt.
- **Skärmstorlek och text:** Öka eller minska storleken på texten och andra element på skärmen för att förbättra läsbarheten.

6.6 Ljud och vibrationer

Styr alla ljud och vibrationer.

- **Volymkontroll:** Använd skjutreglagen för att ställa in volymen för media, samtal, ringsignal, aviseringar och larm.

- **Telefonens ringsignal:** Ställ in en egen ringsignal för inkommande samtal.
- **Standardljud för aviseringar:** Välj ett standardljud för alla dina aviseringar.

6.7 Lagring

Se och hantera filerna som är lagrade på din enhet.

- Denna skärm visar hur mycket av ditt interna lagringsutrymme som används och ger en uppdelning per kategori (till exempel appar, foton, videor och system).
- Du kan trycka på en kategori för att hantera filerna i den och frigöra utrymme genom att ta bort objekt du inte längre behöver.

6.8 Säkerhet och integritet

Skydda din telefon och dina personuppgifter.

- **Låsa upp enhet:** Ställ in eller ändra din metod för skärmlåsning (mönster, PIN-kod eller lösenord). Här kan du också hantera upplåsning med fingeravtryck och ansiktigenkänning.
- **Hitta min enhet:** Säkerställ att denna funktion är aktiverad så att du kan spåra, låsa eller radera innehållet på din telefon om den skulle försvinna eller bli stulen.
- **Integritetsöversikt:** Se en tidslinje över när appar har använt din platsinformation, kamera och mikrofon.
- **Privat utrymme:** En ny funktion i Android 15 som gör att du kan skapa en separat, låst profil på din telefon för känsliga appar och data, vilket ger ytterligare säkerhets- och integritetsskydd.

6.9 Plats och platstjänster

Kontrollera hur din telefon fastställer och delar din position.

- **Platsinformation:** Aktivera eller inaktivera platsinformation för hela enheten.
- **Behörigheter för appens platsinformation:** Ställ in vilka appar som får tillgång till din position och välj om de ska ha tillgång till den hela tiden eller enbart när appen är igång eller efter att ha frågat dig.
- **Platstjänster:** Tillåt Google att använda Wi-Fi, mobilnät och sensorer för att kunna fastställa din position mer exakt och snabbt.

6.10 Säkerhet och nödsituationer

Ställ in funktioner som kan vara till hjälp i en nödsituation.

- **Medicinsk information:** Lägg till viktig medicinsk information (till exempel blodgrupp och allergier) som räddningspersonal kan se direkt från låsskärmen.
- **Nödkontakter:** Lägg till betrodda kontakter som kan ringas upp direkt från låsskärmen.
- **Nöd-SOS:** Ställ in funktionen så att du snabbt kan ringa räddningstjänsten genom att trycka fem gånger på strömbrytaren.
- **Trådlösa nödlarm:** Hantera inställningarna för mottagning av larm om allmän säkerhet och VMA.

6.11 Lösenord, passnycklar och konton

Du kan se och hantera alla konton som du är inloggad på på din enhet genom att gå till **Inställningar → Lösenord, passnycklar och konton**.

- Här kan du se en lista över alla dina konton (till exempel Google, e-post och sociala medier).
- Tryck på ett konto för att hantera dess synkroniseringsinställningar eller för att ta bort kontot helt från enheten.

6.12 Tillgänglighetsfunktioner

Hitta verktyg som gör din telefon enklare att använda.

- **Syn:** Innehåller funktioner som förstoring, anpassning av teckensnitt och skärmstorlek samt skärmläsaren **TalkBack**, som ger muntlig återkoppling.
- **Hörsel:** Innehåller funktioner som **Ljudaviseringar** (som kan varna dig vid ljud, exempelvis en brandvarnare eller ett gråtande barn), direkttextning och inställningar för kompatibilitet med hörapparater.
- **Interaktion:** Verktyg för användare med motoriska funktionsnedsättningar, bland annat brytarstyrning och assistentmenyn.

Ljuskänslighet och visuell säkerhet

Ansvarsfriskrivning: Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) 5G är utformad för att undvika att utlösa epileptiska anfall orsakade av ljuskänslighet. Enhetens användargränssnitt innehåller inga blinkande visuella element. Innehåll som visas av tredjeparts appar eller media som spelas upp på enheten ligger utanför Fairphones kontroll. Enheten har även inställningar som gör att du kan styra borttagning av animationer och visuella meddelandeeffekter, inklusive blinkande meddelanden; dessa är avstängda som standard. Du hittar dem under **Inställningar > Tillgänglighet**.

Epileptiska anfall orsakade av ljuskänslighet: Ett fåtal personer kan drabbas av krampfall eller tillfällig medvetlöshet när de utsätts för blinkande ljus eller ljusmönster. Detta kan

inträffa när de ser på videoklipp eller spelar spel, även på enheter som denna, och kan drabba personer som tidigare inte har haft några anfall. Sluta omedelbart använda enheten och uppsök läkare om du upplever något av följande under användningen: synstörningar, yrsel, desorientering, ofrivilliga rörelser eller tillfällig medvetlöshet.

För att minska risken ska du använda enheten i ett väl upplyst rum, hålla skärmen på ett bekvämt avstånd från ögonen och ta regelbundna pauser. Om du eller någon i din familj har haft anfall tidigare, bör du rådfråga en läkare innan du använder produkten.

Verktyg för integritet och tillgänglighet:

Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) 5G är utformad för att skydda din integritet när du använder dess tillgänglighetsfunktioner. När en skärmläsare används skickas den upplästa återkopplingen till anslutna hörlurar eller en ansluten ljudenhet, om en sådan finns tillgänglig. Känsliga inmatningsfält döljs också på skärmen, oavsett om en skärmläsare används eller inte. Du kan när som helst stänga av skärmläsaren genom att föra handen mot närhetssensorn. Tillgänglighetsinställningarna sparas på enheten och görs inte tillgängliga för appar från tredje part och överförs inte av Fairphone. Du kan när som helst granska och ändra tillgänglighetsinställningarna under Inställningar > Tillgänglighet > TalkBack-inställningar.

6.13 Digitalt välbefinnande och föräldrakontroll

Verktyg som hjälper dig att skapa hälsosamma digitala vanor.

- **Instrumentpanel:** Se en översikt över hur mycket tid du lägger på din telefon och i vilka appar.
- **Tidsgränser för appar:** Ställ in dagliga tidsgränser för vissa appar.

- **Fokusläge:** Pausa störande appar tillfälligt så att du kan koncentrera dig på uppgiften du håller på med.
- **Sömläge:** Stänger av ljudet på din telefon och ställer in skärmen på gråskala för att hjälpa dig att varva ner på kvällen.
- **Föräldrakontroll:** Konfigurera och hantera Googles Family Link för att övervaka ett barns enhet.

6.14 System

Få åtkomst till inställningar på kärnsystemnivå.

- **Språk och inmatning:** Ändra skärmspråket på din telefon och konfigurera skärmtangentbordet.
- **Gester:** Anpassa gester, till exempel den där du sveper ”bakåt” från kanten.
- **Datum och tid:** Ställ in datum, tid och tidszon, eller låt nätverket ställa in dem automatiskt.
- **Säkerhetskopia:** Hantera inställningarna för säkerhetskopiering av appar, kontakter och telefoninställningar på ditt Google-konto.
- **Återställningsalternativ:** Här kan du återställa nätverksinställningar och appinställningar eller utföra en fullständig **fabriksåterställning** (vilket raderar alla data från din telefon).
- Det är också här du söker efter och installerar **systemuppdateringar**.

6.15 Om telefonen

Se viktig information om din enhet.

- I detta avsnitt finns enhetens namn, modellnummer, serienummer, IMEI (en unik identifierare för din telefon) och information om hårdvaran.
- Här hittar du även vilken version av **Androids** operativsystem din telefon kör.

7. Reparera Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+)

Detta kapitel beskriver hur du på ett säkert sätt kan reparera din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) med hjälp av dess modulära konstruktion. Om du följer dessa anvisningar kan du förlänga enhetens livslängd, vilket är bra för både miljön och din plånbok.

7.1 Förstå modularitet och självreparation

Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) är utformad för att göra reparationer tillgängliga och enkla. Alla viktiga komponenter, till exempel batteri, skärm och kameror, är utbytbara, vilket gör att du själv kan utföra många vanliga reparationer.

7.2 Säkerhetsåtgärder och nödvändiga verktyg

Innan du påbörjar en reparation är det avgörande att du förbereder dig ordentligt för att undvika att skada din enhet.

Verktyg som behövs:

- **Torx T5-skruvmejsel:** Detta är det viktigaste verktyget du behöver för att komma åt alla utbytbara delar. Om du inte har någon kan du köpa den i [Fairphones webbutik](#). Se till att den är av god kvalitet för att undvika att skruvarna skadas.
- **Plastkort:** Du behöver ett icke-metalliskt verktyg, till exempel ett kreditkort eller ett plastverktyg, för att kunna koppla loss kontakterna och ta bort delar utan att orsaka skador.
- **Små behållare:** Använd två små behållare för att hålla ordning på de olika typerna av skruvar.
- **Ren trasa:** För rengöring av telefonens ytor.

Checklista för förberedelser:

- **Uppdatera din enhet:** Se till att din telefon har den senaste programvaruversionen så att den har rätt drivrutiner för den nya reservdelen.
- **Ladda batteriet:** Om möjligt, ladda batteriet så att du kan testa den nya delen direkt efter bytet.
- **Arbeta på en plan och ren yta:** Använd en väl upplyst, plan och ren yta när du utför reparationen.
- **Titta på videoguiderna:** Sätt dig in i processen genom att läsa instruktionerna och titta på de medföljande videoguiderna.

– VIKTIG SÄKERHETSVARNING

- **Elektrostatisk urladdning (ESD):** För att förhindra skador orsakade av statisk elektricitet bör du undvika att röra vid metallkomponenter med bara händer. Vi rekommenderar att du använder gummihandskar eller jordar dig själv innan du börjar.
- **Använd verktyg av plast:** Använd inte verktyg av metall för att koppla bort BTB-kontakterna (board-to-board). Använd ett plastkort eller din nagel för att undvika skador.

7.3 Beställa reservdelar

Du kan beställa officiella reservdelar direkt från [Fairphones webbutik](#).

- **Innan du beställer:**
 - Om du tror att problemet kan omfattas av garantin, **kontakta Fairphones kundtjänst** innan du beställer en reservdel.
 - Om skadan beror på ett fall eller vatten rekommenderar vi att du först låter en fackman undersöka telefonen eftersom fler än en del kan ha skadats.

7.4 Steg-för-steg-guider för reparationer

Här följer en sammanfattning av stegen för att byta ut de vanligaste modulerna. För detaljerade instruktioner och videoguider, besök [Fairphones officiella supportwebbplats](#).

7.4.1 Byta ut batteriet:

1. **Öppna telefonen:** Stäng av enheten och lägg den med skärmen nedåt. **Använd en Torx T5-skruvmejsel** för att skruva loss de två skruvarna som håller fast det nedre bakstycket. Dra sedan av bakstycket.
2. **Ta bort det gamla batteriet:** Använd samma skruvmejsel för att skruva loss de fem skruvarna runt batteriet. Lyft av kontaktskyddet, koppla loss batteriets BTB-kontakt med ett plastverktyg och ta sedan ut batteriet.
3. **Sätt i det nya batteriet:** Sätt in det nya batteriet i batterifacket. Rikta in BTB-kontakten och tryck ner den ordentligt tills du känner eller hör ett svagt **klick**, vilket bekräftar att den sitter ordentligt fast. Sätt sedan tillbaka kontaktskyddet och skruva fast de fem skruvarna igen.
4. **Stäng telefonen:** Skjut tillbaka det nedre bakstycket på plats och fäst det med de två skruvarna.

7.4.2 Byta ut skärmen:

1. **Öppna telefonen och ta ut batteriet:** Följ steg 1 och 2 i anvisningarna för batteribyte.
2. **Ta bort det övre bakstycket:** Lossa plastklämmorna som håller fast det övre bakstycket genom att börja i de nedre hörnen och arbeta dig uppåt med hjälp av ett plastkort.
3. **Ta bort den gamla skärmen:** Använd en Torx T5-skruvmejsel för att lossa de åtta silverfärgade skruvarna runt ramen som håller fast skärmen. Vänd försiktigt på enheten. Skärmen kommer att sitta löst, men fortfarande vara ansluten med en kabel. Skruva loss den sista skruven som håller fast kontaktskyddet, lyft av skyddet och koppla bort skärmens kontakt.
4. **Installera den nya skärmen:** Koppla den nya skärmens kabel till kretskortet och tryck fast den ordentligt på kontakten tills du känner eller hör ett svagt klick. Sätt sedan tillbaka kontaktskyddet och dess skruv, och fäst den nya skärmen med de åtta ramskruvarna. Dra inte åt för hårt.
5. **Stäng telefonen:** Sätt tillbaka det övre bakstycket och batteriet. Skjut därefter tillbaka det undre bakstycket och lås fast det.

7.4.3 Byte av kameramoduler (bakre och främre):

1. **Demontera telefonen:** Följ först anvisningarna i de tidigare guiderna för att öppna telefonen, ta ut batteriet och ta bort det övre bakstycket.
2. **Ta bort toppenheten:**
 - Telefonen har sex svarta skruvar som håller toppenheten på plats.
 - Lossa alla sex skruvar med din Torx T5-skruvmejsel. Lägg dem i en separat behållare för säker förvaring.
 - Använd ett plastkort eller ett plastverktyg för att försiktigt bända loss och lyfta ut toppenheten på samma sätt som när du tog bort det övre bakstycket.
3. **Ta bort kamerorna:** Nu kan du se huvudkameran, ultravidvinkelkameran och frontkameran. Var och en är ansluten med en BTB-kontakt. Använd ett plastverktyg för att försiktigt koppla bort kontakten till den kamera som ska bytas ut och lyft sedan ut modulen. Undvik att röra vid linserna.
4. **Installera den nya kameran:** Placera den nya kameramodulen i öppningen och tryck ordentligt på kontakten tills du känner eller hör ett svagt klick.
5. **Montera ihop telefonen igen:** Sätt tillbaka toppenheten, det övre bakstycket, batteriet och det undre bakstycket i omvänd ordning.

7.4.4 Byta ut USB-C-porten:

1. **Demontera telefonen:** Öppna telefonen och ta ut batteriet.
2. **Ta bort högtalarenheten:** Använd en Torx T5-skruvmejsel för att skruva loss de fem svarta skruvarna som håller fast högtalarenheten på telefonens undersida. Använd ett plastverktyg i det lilla spåret bredvid SIM-korthållaren för att bända ut enheten. USB-C-porten sitter på undersidan.
3. **Ta bort USB-C-porten:** Använd ett plastverktyg för att koppla loss BTB-kontakten ovanför porten och lyft sedan försiktigt ut porten.
4. **Installera den nya porten:** Sätt i den nya USB-C-porten och tryck fast kontakten ordentligt tills den klickar på plats.
5. **Montera ihop telefonen igen:** Sätt tillbaka högtalarenheten och batteriet och stäng sedan telefonen.

7.4.5 Byta ut högtalaren/öronsnäckan:

- **Högtalare:** Högtalaren ingår i samma modul som vibrationsmotorn. Följ stegen ovan (7.4.4) för att ta bort och byta ut högtalarenheten.
- **Öronsnäcka:** För att byta ut öronsnäckan måste du först ta isär telefonen ända ner till kameramodulerna (se avsnitt 7.4.3). Öronsnäckan sitter bredvid frontkameran. Använd ett plastverktyg för att koppla loss BTB-kontakten och lyfta ut den. Sätt i den nya öronsnäckan genom att trycka in kontakten tills den klickar på plats, och sätt sedan ihop telefonen igen.

7.5 Genomföra kontroller efter reparation

Efter varje reparation är det viktigt att kontrollera att den nya delen fungerar som den ska.

- Sätt på din telefon. Om den inte startar, kontrollera noga att batteriet är ordentligt anslutet.
- **För ett nytt batteri:** Kontrollera att telefonen laddas som den ska.
- **För en ny skärm:** Kontrollera att skärmen reagerar på beröring över hela ytan och se efter om det finns några synliga fel.
- **För nya kameror:** Öppna kameraappen, växla mellan alla kameror (frontkamera, huvudkamera, ultravidvinkelkamera) och ta en testbild med var och en av dem.
- **För en ny USB-C-port:** Testa både laddning och dataöverföring med en dator.
- **För en ny högtalare:** Spela upp musik eller ett videoklipp för att kontrollera ljudet.
- **För en ny öronsnäcka:** Ring ett samtal för att testa ljudkvaliteten.

8. Tips, knep och avancerad användning

I detta kapitel får du tips som hjälper dig att få ut det mesta av din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+), allt från hur du förlänger batteritiden till hur du använder avancerade funktioner för multitasking.

8.1 Optimera batteriets livslängd

Din dagliga användning påverkar batteriets livslängd avsevärt. Genom att justera några inställningar kan du enkelt förlänga tiden mellan laddningarna.

- **Programuppdateringar:** Se till att telefonens programvara alltid är uppdaterad. Uppdateringar innebär ofta förbättringar av batteritiden. Kontrollera om det finns uppdateringar under **Inställningar** → **System** → **Systemuppdatering**.
- **Hantera anslutningar:**
 - **Stäng av anslutningarna när de inte används:** Inaktivera Wi-Fi, Bluetooth och platstjänster via panelen för snabbinställningar när du inte behöver dem.
 - **Använd Wi-Fi när det är möjligt:** En Wi-Fi-anslutning förbrukar i allmänhet mindre ström än en mobil dataanslutning.
 - **Aktivera flygplansläget i områden med svag signal:** När du har dålig eller ingen täckning förbrukar din telefon extra ström när den söker efter ett nätverk. Aktivera flygplansläget för att förhindra detta.
- **Justera skärminställningarna:**
 - **Lägre ljusstyrka:** Sänk skärmens ljusstyrka eller aktivera **Adaptiv ljusstyrka**. Du hittar detta under **Inställningar** → **Skärm**.
 - **Använd en kortare skärmtidsgräns:** Ställ in skärmen så att den stängs av efter en kortare period av inaktivitet (till exempel 30 sekunder). Gå till **Inställningar** → **Skärm** → **Skärmtidsgräns**.
 - **Aktivera mörkt tema:** En mörk bakgrund förbrukar mindre ström på OLED-skärmar. Du kan aktivera det under **Inställningar** → **Skärm** → **Mörkt tema**.
- **Hantera dina appar:**
 - **Stäng appar som inte används:** Appar som körs i bakgrunden förbrukar ström. Stäng alla appar som du inte använder just nu.
 - **Begränsa appar som förbrukar mycket batteri:** Kontrollera vilka appar som förbrukar mest ström under **Inställningar** → **Batteri** → **Batterianvändning**. Om en app som du sällan använder drar mycket batteri kan du överväga att avinstallera den.

- **Använd batterisparfunktionerna:**
 - **Batterisparläge:** När batterinivån är låg begränsar detta läge dataöverföring i bakgrunden och andra funktioner för att spara ström. Du kan aktivera det manuellt via snabbinställningarna eller ställa in så att det slås på automatiskt.

8.2 Praktiska genvägar och gester för Android

Navigera snabbare i din telefon med dessa praktiska genvägar och gester.

- **Navigeringsgester:** Det vanligaste sättet att navigera i din telefon.
 - **Gå till startskärmen:** Svep uppåt från skärmens nedre kant.
 - **Se de senast använda apparna:** Svep uppåt från botten och håll kvar.
 - **Gå tillbaka:** Svep in från skärmens vänstra eller högra kant.
- **Ta en skärmdump:** Tryck samtidigt på **strömknappen** och **Volym ner-knappen**.
- **Öppna kameran snabbt:** Tryck två gånger på **strömknappen** för att starta kameran från vilken skärm som helst, även när telefonen är låst. (Detta är en standardfunktion i Android och kan kontrolleras under **Inställningar** → **System** → **Gester**).
- **Anpassa strömbrytaren:** Som standard gäller att om du håller strömbrytaren intryckt startar den digitala assistenten (Gemini eller Google Assistant). Om du hellre vill att alternativen för att stänga av och starta om ska visas kan du ändra denna inställning.
 - Gå till **Inställningar** → **System** → **Gester**.
 - Tryck på **strömbrytaren** och håll den intryckt.
 - Välj **Strömmeny**. Nu visas strömalternativen istället för assistenten när du håller strömbrytaren intryckt.

8.3 Anpassa startskärmen ytterligare (widgets, mappar)

Gör din startskärm mer överskådlig och funktionell.

- **Lägg till widgets:** Widgets visar realtidsinformation från appar direkt på din startskärm.
 1. Tryck en liten stund på ett tomt område på startskärmen.
 2. Tryck på **Widgets**.
 3. Välj en widget och tryck på och håll ner den för att dra den till startskärmen.
- **Skapa mappar:** Gruppera appar för att hålla ordning på skärmen.
 1. Tryck på och håll ner en appikon.
 2. Dra den ovanpå en annan appikon och släpp den. En mapp som innehåller båda apparna kommer att skapas.

3. Klicka på mappen för att öppna den och tryck på namnet för att döpa om den.

8.4 Använda delad skärm/flera fönster

Använd två appar samtidigt med funktionen för delad skärm.

- **Så här aktiverar du delad skärm:**
 - Öppna den första appen som du vill använda.
 - Gå till skärmen med senast använda appar (svep uppåt från skärmens nedre kant och håll kvar).
 - Leta reda på appens miniatyrbild och tryck på appikonen högst upp på miniatyrbilden.
 - Välj **Delad skärm** (eller **Dela överst**) i menyn som visas. Appen flyttas då till den övre halvan av skärmen.
 - I den nedre halvan visas dina senaste appar. Tryck på den andra appen du vill använda.
- **Anpassa och stänga delad skärm:**
 - Dra i avdelarlisten mellan de två apparna för att ändra storleken på deras fönster.
 - För att avsluta delad skärm-läget drar du avdelarlisten ända upp eller ner till kanten på skärmen.

8.5 Andra smarta funktioner

- **Anpassa panelen för snabbinställningar:** Anpassa panelen för snabbställningar så att den innehåller de reglage du använder oftast.
 1. Svep nedåt två gånger från skärmens överkant för att öppna panelen helt.
 2. Tryck på ikonen **Redigera** (symboliseras av en penna).
 3. Tryck och håll ner rutorna för att flytta om dem. Du kan också dra rutor från det dolda området till den aktiva panelen.

9. Felsökning av vanliga problem

Om du stöter på ett problem med din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) kan du prova följande steg innan du kontaktar supporten. Börja alltid med den enklaste lösningen först, till exempel att starta om telefonen.

9.1 Telefonen svarar inte eller startar inte

Om skärmen på din telefon har hängit sig eller om enheten inte går att starta:

- **Tvinga fram en omstart:** Håll **strömknappen** intryckt i cirka 15–20 sekunder. Detta tvingar telefonen att starta om och löser ofta tillfälliga problem.
- **Kontrollera laddningsnivån:** Om telefonen inte startar om kan det bero på att batteriet är helt urladdat. Anslut den till en väggaddare med en kabel och en adapter som du vet fungerar, och låt den ladda i minst 30 minuter innan du försöker slå på den igen.

9.2 Åtgärda anslutningsproblem (Wi-Fi, mobildata, Bluetooth)

Om du inte kan ansluta till Wi-Fi:

1. **Kontrollera det grundläggande:** Se till att Wi-Fi är aktiverat i telefonens snabbinställningar och att du befinner dig inom räckvidden för routern. Prova att stänga av och slå på Wi-Fi på din telefon igen.
2. **Starta om routern:** Koppla ur din Wi-Fi-router från elnätet i en minut och koppla sedan in den igen. Vänta tills den har startat om helt innan du försöker ansluta igen.
3. **Glöm enheten och anslut igen:** Gå till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **Internet**. Tryck på inställningsikonen bredvid ditt nätverk och klicka på **Glöm**. Tryck sedan på nätverksnamnet igen och ange lösenordet på nytt.
4. **Testa i felsäkert läge:** Det kan vara en app från en tredje part som orsakar problemet. För att kontrollera detta, starta om telefonen i felsäkert läge. Om problemet försvinner måste du hitta och avinstallera den app som orsakar problemet. (Se kapitel 9.8 för fullständiga anvisningar.)
5. **Återställ nätverksinställningar:** Som en sista utväg, gå till **Inställningar** → **System** → **Återställningsalternativ** → **Återställ Wi-Fi, mobilnät och Bluetooth**. Detta kommer att radera alla sparade Wi-Fi-nätverk och Bluetooth-parkopplingar.

Om du inte kan ansluta till mobildata:

1. **Kontrollera ditt SIM-kort:** Se till att ditt SIM-kort är korrekt isatt och aktiverat under **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **SIM-kort**.

2. **Kontrollera datainställningar:** Kontrollera att **mobildata** är aktiverat för ditt SIM-kort och att **roaming** är aktiverat när du befinner dig utomlands (tänk på att det kan tillkomma kostnader).
3. **Kontrollera APN-inställningarna:** APN-inställningarna (Access Point Name) gör det möjligt för din telefon att ansluta till din operatörs datanätverk. De bör konfigureras automatiskt, men om dataförbindelsen inte fungerar går du till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **SIM-kort** → **(Din operatör)** → **Åtkomstpunktsnamn** för att kontrollera att rätt alternativ är valt. Du kan behöva kontakta din operatör för att kontrollera dessa inställningar.
4. **Välj nätoperatör:** Försök att välja din nätoperatör manuellt genom att gå till **Inställningar** → **Nätverk och internet** → **SIM-kort** → **(Din operatör)** och inaktivera **Välj nätverk automatiskt**.

Om du inte kan ansluta till en Bluetooth-enhet:

1. **Kontrollera det grundläggande:** Se till att Bluetooth är aktiverat på både din telefon och den andra enheten, och att de befinner sig nära varandra.
2. **Parkoppla enheten på nytt:** Om du tidigare har anslutit enheten ska du först "glömma" den. Gå till **Inställningar** → **Anslutna enheter**, tryck på kugghjulsikonen bredvid enhetens namn och sedan på **Glöm**. Försök sedan att parkoppla enheten igen.
3. **Rensa Bluetooth-cachen:** Gå till **Inställningar** → **Appar** → **Visa alla appar**. Tryck på menyn (tre punkter) och välj **Visa system**. Tryck på **Bluetooth**, gå sedan till **Lagring och cacheminne** och tryck på **Rensa cacheminnet**. Starta om telefonen efteråt.
4. **Kontrollera om det förekommer störningar:** Andra trådlösa enheter kan ibland orsaka störningar. Försök att flytta dig bort från andra Wi-Fi-routrar eller mikrovågsugnar.

9.3 Hantera problem med batterier och laddning

Om din telefon laddas långsamt eller om batteriet tar slut för snabbt:

- **Kontrollera din utrustning:** Se till att du använder en laddningskabel och en nätadapter av hög kvalitet. En defekt kabel är en vanlig orsak till laddningsproblem. Prova med en annan laddningsutrustning för att se om problemet kvarstår.
- **Rengör laddningsporten:** Kontrollera noggrant USB-C-porten på din telefon för att se om det finns damm, ludd eller smuts. Använd en mjuk, torr borste eller tryckluft för att försiktigt rengöra den.
- **Identifiera appar som drar mycket ström:** Gå till **Inställningar** → **Batteri** → **Batterianvändning** för att se vilka appar som förbrukar mest ström. Om en app du inte använder så ofta ligger högst upp på listan kan det hända att den inte fungerar som den ska. Överväg att tvinga programmet att stängas eller att avinstallera det.
- **Använd felsäkert läge:** Om du misstänker att en nedladdad app orsakar onormalt hög batteriförbrukning bör du starta om telefonen i säkert läge. Om batteritiden förbättras avsevärt är en app från tredje part den troliga orsaken. **(Se kapitel 9.8 för fullständiga anvisningar.)**

9.4 Åtgärda problem med kamera eller skärm

Vid problem med kameran:

- **Starta om appen och telefonen:** Stäng först kameraappen helt från skärmen med senast använda appar. Om det inte fungerar, starta om telefonen.
- **Rensa kamerans cacheminne:** Gå till **Inställningar** → **Appar** → **Visa alla appar** → **Kamera**. Tryck på **Lagring och cacheminne** och tryck sedan på **Rensa cacheminnet**. Detta tar bort tillfälliga filer utan att radera dina foton.
- **Sök efter uppdateringar:** Se till att både din kameraapp och telefonens systemprogramvara är uppdaterade.

Vid problem med skärmen:

- **Kontrollera skärminställningarna:** Gå till **Inställningar** → **Skärm** och kontrollera att ljusstyrkan, det mörka temat och övriga inställningar är konfigurerade enligt dina önskemål.
- **Öka pekskärmens känslighet:** Om du använder ett skärmskydd och upplever att pekfunktionen inte fungerar som den ska kan du öka skärmens känslighet. Gå till **Inställningar** → **Skärm** och aktivera alternativet **Pekskärmens känslighet**. Detta löser ofta problemen utan att du behöver ta bort skyddet.
- **Kontrollera skärmskyddet:** Om det inte hjälper att öka känsligheten kan problemet ligga i själva skyddet. Ett felaktigt monterat, skadat eller inkompatibelt skärmskydd kan påverka pekfunktionen. Prova att ta bort den för att se om det löser problemet.
- **Kontrollera om det finns fysiska skador:** Kontrollera skärmen noggrant för att se om det finns några sprickor eller tecken på vattensador, vilket kan påverka dess funktion.

9.5 Felsökning vid problem med ljud eller högtalare

Om du inte hör något eller om ljudet är förvrängt:

- **Kontrollera volymnivåerna:** Tryck på volymknapparna på sidan av telefonen för att kontrollera att volymen inte är helt nedskruvad eller att telefonen inte är i tyst läge. Kontrollera de olika volymkanalerna (Media, Samtal, Rington) genom att trycka på volymmenyn på skärmen.
- **Testa med hörlurar:** Anslut ett par hörlurar för att se om du kan höra ljud genom dem. Om det går, beror problemet troligen på telefonens högtalare.
- **Rengör högtalargallret:** Rengör försiktigt högtalaröppningen på telefonens undersida med en mjuk, torr borste för att ta bort damm eller smuts som kan dämpa ljudet.

- **Kontrollera appspecifika inställningar:** Vissa medie- eller spelappar har egna inbyggda volymreglage. Öppna appen och kontrollera ljudinställningarna.

9.6 Hantera krascher och fel i appar

Om en viss app hänger sig, kraschar eller inte öppnas som den ska, följ dessa steg i ordning:

1. **Sök efter uppdateringar:** Öppna **Google Play Store**, sök efter appen och se om det finns en **Uppdatera**-knapp. Utvecklare släpper ofta uppdateringar för att åtgärda buggar.
2. **Rensa appens cacheminne:** Detta tar bort tillfälliga data som kan vara skadade. Gå till **Inställningar** → **Appar** → **Visa alla appar**. Leta reda på och tryck på den problematiska appen, gå sedan till **Lagring och cacheminne** och tryck på **Rensa cacheminnet**.
3. **Rensa appens data:** Om det inte hjälper att rensa cacheminnet kan du rensa alla appens data. **Varning: Detta kommer att radera alla appdata permanent, inklusive inloggningsuppgifter och sparade inställningar.** Använd samma meny som ovan, men tryck på **Rensa lagringsutrymme** (eller **Rensa data**).
4. **Avinstallera och installera om:** Om problemet kvarstår är den bästa lösningen ofta att avinstallera appen helt och sedan installera om den från Google Play Store.
5. **Kontakta apputvecklaren:** Om appen fortfarande inte fungerar som den ska efter att den har installerats om, är problemet troligen ett fel i själva appen. Du kan kontakta utvecklaren för support.
 - Öppna **Google Play Store**.
 - Leta reda på appen och tryck på den för att öppna informationssidan.
 - Tryck på **Kontaktuppgifter för utvecklaren** för att hitta deras support-e-postadress eller webbplats.
- 6.

9.7 Få mer hjälp

Om du följer anvisningarna i detta kapitel, men problemet kvarstår så har du flera alternativ:

- **Besök Fairphones officiella supportwebbplats:** Här hittar du mer detaljerade artiklar om felsökning, videoguider och vanliga frågor.
- **Gå med i Fairphone Community Forum:** Ta kontakt med andra Fairphone-användare för att ställa frågor och dela med dig av lösningar. Det är en värdefull resurs för stöd mellan användare.
- **Kontakta Fairphones support:** Vid tekniska problem, frågor om garantin eller reparationer kan du kontakta Fairphones officiella supportteam direkt via deras webbplats.

9.8 Så här använder du felsäkert läge

Vad är felsäkert läge?

Felsäkert läge är ett diagnostikverktyg som startar din telefon med endast den ursprungliga programvaran och de appar som följde med den. Alla appar som du har laddat ner från Play Store kommer att inaktiveras tillfälligt. Detta är det bästa sättet att ta reda på om ett problem du upplever (till exempel att enheten kraschar, att batteriet tar slut snabbt eller anslutningsproblem) orsakas av en app från tredje part som du har installerat.

Så här startar du i felsäkert läge:

1. Håll **strömknappen** intryckt tills strömmenyn visas på skärmen.
2. Tryck och **håll kvar** fingret på alternativet **Stäng av** eller **Starta om** på skärmen.
3. Efter några sekunder dyker ett nytt fönster upp med texten **"Starta om i felsäkert läge"**.
4. Tryck på **OK**. Din telefon kommer att startas om.
5. När omstarten är klar kommer texten **"Felsäkert läge"** att visas längst ner på skärmen.

Det ska du göra i felsäkert läge:

När telefonen är i felsäkert läge kan du använda den som vanligt för att kontrollera om det ursprungliga problemet har försvunnit. Om problemet har försvunnit är det nästan säkert att orsaken är en app som du har laddat ner. Du kan då starta om telefonen som vanligt och börja avinstallera de appar som nyligen lagts till, en efter en, tills problemet är löst.

Så här avslutar du felsäkert läge:

För att avsluta felsäkert läge behöver du bara **starta om telefonen** som vanligt. Indikatorn för felsäkert läge försvinner och alla dina nedladdade appar aktiveras igen.

10. Hållbarhet och produktens livscykel

Att välja en Fairphone innebär att du aktivt deltar i en rörelse för att göra elektronikbranschen mer hållbar. I detta kapitel redogör vi för vårt engagemang för rättvisa och hållbarhet och förklarar hur du kan bidra till en mer cirkulär ekonomi.

10.1 Förstå rättvisa material och etisk produktion

Vi strävar efter att bidra till en positiv social och miljömässig påverkan under hela vår telefons livscykel. Detta omfattar:

- **Inköp av mer rättvisa material:** Vi satsar på att integrera mer rättvist producerade och återvunna material i vår leveranskedja. Det innebär att vi aktivt söker efter material såsom Fairtrade-certifierat guld, kobolt och litium som har utvunnits på ett ansvarsfullt sätt, samt återvunnet aluminium, tenn och sällsynta jordartsmetaller.
- **Förbättra arbetsförhållanden:** Vi samarbetar nära med våra leverantörer för att säkerställa bättre och säkrare arbetsförhållanden för de personer som monterar våra telefoner.
- **Minska miljöpåverkan:** Vi arbetar ständigt med att minska våra produkters koldioxidavtryck, bland annat genom att använda förnybar energi i de viktigaste produktionsstegen för komponenter som batteri och skärm.

10.2 Tips för att förlänga telefonens livslängd

Den mest hållbara telefonen är den du använder så länge som möjligt. Vi har utformat Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) för att hålla länge och vi erbjuder ett helt ekosystem som stödjer dess långa livslängd.

- **Reparera den själv:** Telefonen har en robust och modulär konstruktion, vilket gör den ännu enklare att reparera än sina föregångare. Vi erbjuder reservdelar till rimliga priser och tydliga reparationsanvisningar så att du enkelt kan sköta underhåll och reparationer själv.
- **Långsiktig mjukvarusupport:** Din telefon är framtidssäker med garanterad mjukvarusupport åtminstone fram till **2033**. Detta innefattar minst sex större versionsuppgraderingar av Android från och med Android 15 samt ett extra år med säkerhetsuppdateringar, vilket innebär totalt åtta års support från lanseringen.
- **Aktivera din förlängda 5-årsgaranti:** Vi garanterar kvaliteten på våra produkter genom en 5-årig garanti utan extra kostnad, vilket är betydligt längre än branschstandarden. Registrera helt enkelt din enhet på vår webbplats för att aktivera den.

- **Påminnelser om regelbundet underhåll:** För att hjälpa dig att hålla din enhet i utmärkt skick kommer din telefon att skicka aktiva påminnelser om att utföra regelbundet underhåll.
- **[Lojalitetsprogrammet "Keep Club"](#):** Vi vill belöna dig för att du förlänger livslängden på din telefon. Vårt lojalitetsprogram ger dig ekonomiska förmåner varje gång du lämnar in din telefon för reparation och för varje år som du fortsätter använda den. [Mer information](#).

10.3 Fairphones återvinnings- och återlämningsprogram

När din gamla telefon har nått slutet av sin livslängd, låt den inte bli elektroniskt avfall. Vårt [återanvändnings- och återvinningsprogram](#) gör det enkelt att ge din gamla enhet ett nytt syfte och belönar dig för dig. Vi tar emot gamla Fairphone-telefoner och även telefoner från många andra märken.

Så här fungerar programmet:

1. **Kontrollera värdet på din telefon:** Besök vår webbplats för att ta reda på vad din gamla telefon är värd. Du måste ange märke, modell och skick.
2. **Skaffa en gratis fraktetikett:** När du har bekräftat din offert kommer du att få ett e-postmeddelande med en kostnadsfri fraktetikett, som du kan använda för att skicka telefonen till oss.
3. **Skicka in din telefon till oss:** Packa ner din telefon säkert i en låda, sätt på etiketten och skicka den med posten.
4. **Ta emot din belöning:** När vi har mottagit och behandlat din telefon (vilket kan ta en till två veckor) skickar vi ett **Fairphone-presentkort** via e-post till ett värde motsvarande telefonens kontanta värde. Detta presentkort kan du använda vid ett framtida köp i vår webbutik.

Genom att delta hjälper du oss att ge telefoner nytt liv genom renovering och reparation, eller att se till att värdefulla material återvinns via våra certifierade återvinningspartner. År 2024 uppnådde vi en återanvändningsgrad på 63 % för alla enheter som samlats in genom detta program.

11. Garanti, support och juridisk information

Detta sista kapitel innehåller viktig information om din garanti, hur du får hjälp med din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) samt var du hittar säkerhetsinformation och juridisk information.

11.1 Förstå din garanti (standardgaranti och utökad garanti)

Vi är stolta över våra produkters kvalitet och hållbarhet. Medan de flesta telefoner omfattas av en standardgaranti på 2 år ingår en förlängd **5-årsgaranti** utan extra kostnad för din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+).

- **Så här aktiverar du den:** För att få full 5-årig täckning måste du registrera din nya telefon på vår webbplats: fairphone.com/warranty. Vi ber dig att göra detta så snart som möjligt, även om du har fått telefonen i present.

11.2 Så här kontaktar du Fairphones kundtjänst

Om du har frågor eller behöver hjälp med din enhet kan du kontakta Fairphones kundtjänst.

- **Då ska du kontakta kundtjänst:** Innan du beställer en reservdel är det en bra idé att kontakta kundtjänst eftersom reparationen kanske täcks av garantin.
- **Så här får du hjälp:** Det bästa sättet att få hjälp är att besöka Fairphones officiella supportwebbplats. Där hittar du utförliga artiklar, användarforum och våra alternativ för direktkontakt.

11.3 Viktig information om säkerhet och hantering

För din säkerhet och för att säkerställa att din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) hanteras på rätt sätt är det mycket viktigt att du läser den officiella säkerhetsinformationen och den juridiska informationen. Denna omfattar vanligtvis viktiga varningar avseende:

- Batterisäkerhet och korrekt laddning.
- Exponering för vätskor och extrema temperaturer.
- Hörselsäkerhet vid användning av hörlurar.
- Korrekt avfallshantering och återvinning av enheter.

Du hittar vanligtvis denna information i en särskild broschyr om säkerhet och juridisk information som medföljer i telefonens förpackning, eller direkt på telefonen genom att gå till **Inställningar → Om telefonen → Juridisk information**.

11.4 Information om efterlevnad av lagstiftning (SAR, CE osv.)

Din Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) är utformad för att uppfylla alla relevanta regler och föreskrifter i de regioner där den säljs.

EU:s och Storbritanniens försäkran om överensstämmelse

Fairphone intygar härmed att denna enhet (modell: FP6) uppfyller de nödvändiga kraven i direktivet om radioutrustning (RED) 2014/53/EU och den tillämpliga brittiska lagstiftningen (EU Exit Regulations 2017). Att produkten uppfyller kraven framgår av CE-märkningen och UKCA-märkningen på produkten. Den fullständiga försäkran om överensstämmelse finns på www.fairphone.com/legal.

Specifik absorptionshastighet (SAR)

Denna enhet uppfyller de internationella riktlinjerna för exponering för radiovågor. SAR är ett mått på den hastighet med vilken kroppen absorberar radiofrekvensenergi. EU:s gränsvärde för mobila enheter är 2,0 watt per kilogram (W/kg), beräknat som ett genomsnitt över 10 gram kroppsvävnad.

De högsta europeiska SAR-värdena för Fairphone (Gen. 6/Gen. 6+) är:

- **Huvud (10 g):** 0,487 W/kg
- **Kropp (10 g):** 1,388 W/kg
- **Arm/ben (10 g):** 1,388 W/kg

För att minska exponeringen kan du använda en handsfree-funktion, till exempel den inbyggda högtalartelefonen, hörlurar med sladd eller Bluetooth.

Frekvensband och maximal effekt

Denna enhet arbetar på följande frekvensband med motsvarande maximal uteffekt:

- **GSM (2G):** 850/900 MHz (32 dBm), 1 800/1 900 MHz (30,5 dBm)
- **WCDMA (3G):** B1/2/5/8 (24–24,5 dBm)
- **LTE (4G):** Olika frekvensband (24–26,5 dBm)
- **5G:** Olika frekvensband (24–27,5 dBm)

- **Wi-Fi:** 2,4 GHz (18,80 dBm EIRP), 5 GHz (upp till 20,67 dBm EIRP), 6 E (upp till 20,44 dBm EIRP)
- **Bluetooth:** 2 400–2 483,5 MHz (7,87 dBm EIRP)
- **NFC:** 13,56 MHz (-19,18 dBuA/m vid 10 m)

Begränsningar för trådlöst LAN: Observera att frekvensbandet för trådlöst LAN på 5 GHz (5 250–5 350 MHz och 5 945–6 425 MHz) är begränsat till **enbart inomhusbruk** i hela EU och Storbritannien.

Information om avfallshantering och återvinning (WEEE)

Symbolen med en överkorsad soptunna på din enhet anger att den omfattas av EU:s direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE). Detta innebär att produkten inte får kastas tillsammans med vanligt hushållsavfall. Lämna in din enhet till en lokal insamlingsplats eller använd Fairphones officiella återvinningsprogram för att säkerställa att den hanteras på rätt sätt.

Så här hittar du juridisk information på din telefon

Du kan komma åt de elektroniska myndighetsmärkningarna för din enhet direkt i telefonen genom att gå till: **Inställningar > Om telefonen > Juridisk information och myndighetsmärkningarna**.